



ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของสหกรณ์
ด้านเศรษฐกิจและสังคมที่ส่งผลกระทบต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก
สหกรณ์ออมทรัพย์ตำรวจตระเวนชายแดนที่ 24 จำกัด
ระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2568 - 31 กรกฎาคม 2568

กลุ่มเป้าหมาย

สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด	1,658 ราย
สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ	100 ราย
สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	170 ราย

ผลการสำรวจความพึงพอใจ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ		สมาชิกที่พึงพอใจ (ราย)	ร้อยละสมาชิกที่พึงพอใจ ต่อสมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ	ข้อควรปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ ในแต่ละประเด็นการสำรวจ
1	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการของสหกรณ์ในภาพรวม	133	78.24	-
2	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการทางธุรกิจ			
	ธุรกิจสินเชื่อ	138	81.18	วงเงินกู้/เงื่อนไขการให้กู้/ ขั้นตอนการให้กู้/การบริการ ของพนักงาน/การบริการของ พนักงาน/ซื้อหุ้นไม่ได้
	ธุรกิจรับฝากเงิน	156	91.76	การบริการของพนักงาน/ ขั้นตอนการรับฝาก
3	สมาชิกพึงพอใจต่อการจัดสวัสดิการต่าง ๆ ของสหกรณ์ ให้กับสมาชิกทุกช่วงวัย	134	78.82	ไม่รู้ว่ามีส่วนสวัสดิการเรื่องใด/รู้ว่ามี สวัสดิการแต่ไม่สามารถใช้ บริการ/รู้ว่ามีสวัสดิการแต่ไม่ พึงพอใจ
4	สมาชิกพึงพอใจต่อการส่งเสริมและสนับสนุนการประกอบอาชีพเพิ่มรายได้/การ แก้ปัญหาหนี้สิน/การออมของสมาชิก	136	80.00	ไม่มีทุนเพียงพอให้บริการ สมาชิก/ไม่มีการแก้ปัญหา หนี้สินให้กับสมาชิก/การ บริการไม่ทั่วถึง/ไม่มีการ ส่งเสริม การประกอบอาชีพ เสริมเพิ่มรายได้/กรรมการ บริการดูเฉยตา
5	สมาชิกพึงพอใจต่อการให้บริการด้านการส่งเสริมและสนับสนุนให้สมาชิกและ ครอบครัวมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น	135	79.41	ไม่รู้ว่ามีส่วนบริการเรื่องใด/รู้ว่ามี บริการแต่ไม่สามารถใช้บริการ ได้/ไม่มีรายละเอียดเพียงพอ/ ไม่มีการประชาสัมพันธ์/
6	สมาชิกพึงพอใจต่อการนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีมาให้บริการสมาชิก	130	76.47	ไม่รู้ว่ามีส่วนบริการเรื่องใด/รู้ว่ามี บริการแต่ไม่สามารถใช้บริการ ได้/ระดับโซเซียลเน็ตเวิร์ค พัฒนาให้ดีขึ้น/เอกสารสำเนา เยอะไป
7	สมาชิกพึงพอใจต่อการดำเนินกิจกรรมสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ให้กับสมาชิก และชุมชน	137	80.59	รู้ว่ามีกิจกรรมแต่ไม่ได้รับ ประโยชน์/ไม่รู้ว่ามีส่วน กรรมการพิจารณา



ขอความร่วมมือปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ อื่นๆ จากสมาชิก

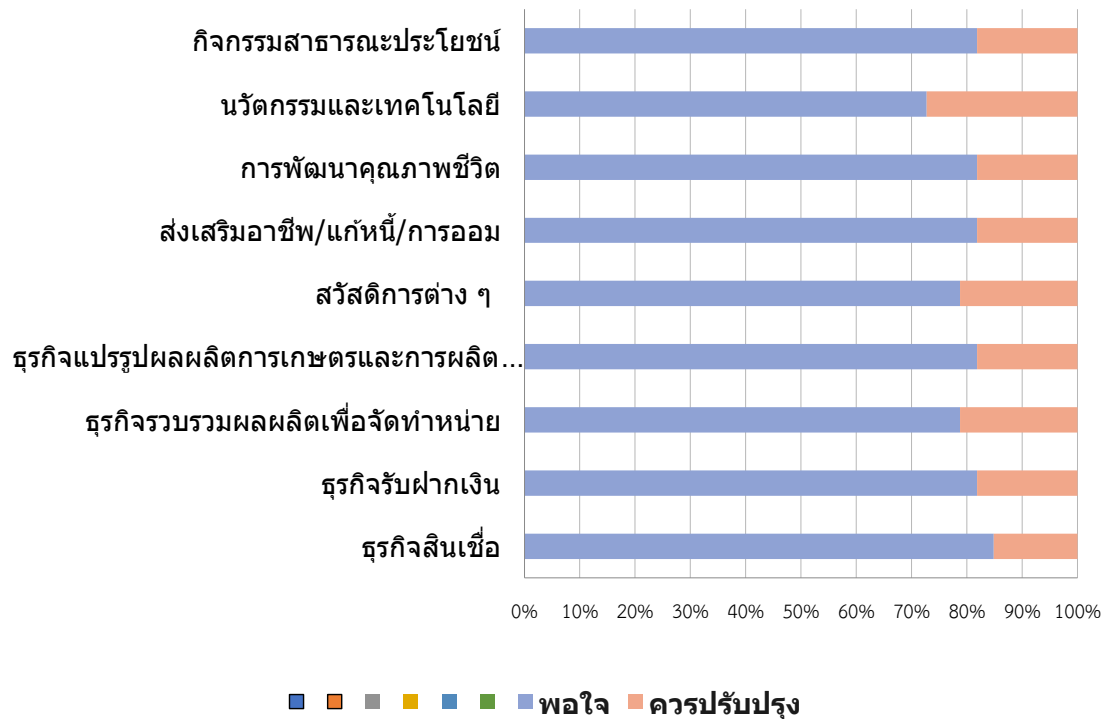
2. เพิ่มสวัสดิการ

3. วงเงินกู้ คนใกล้เกษียณ ยืมเงิน ลูกเงิน แค แสนเดียว ทำไม่ถึงไม่ได้ตามเป้า เงินส่งรายเดือนเขาก็มีส่งได้
4. เรื่องบริการให้แก่สมาชิกให้ดีกว่านี้ ยิ่งกองร้อยนอกติดต่อเจ้าหน้าที่ก็ยาก โทรก็ไม่ค่อยอยากรับสาย บริการก็ไม่ดี
5. จัดหาอาวุธประจำกายให้สมาชิกราคาถูก อยากให้มีสวัสดิการการผ่อนชำระสินค้าต่างๆ สวัสดิการค่าตอบแทนสมาชิกควรเพิ่มขึ้นอีก
6. อยากให้สหกรณ์ ดชช.24 จัดสรร รถตู้ให้กองร้อยสนามเพื่อไว้ใช้ประจำภารกิจต่างๆที่ได้รับมอบหมายและสนับสนุนของหน่วยต่อไป
7. ปรับเงื่อนไขวงเงินกู้และขยายวงดให้เท่ากับสถาบันธนาคาร
8. รายละเอียดการกู้ของสมาชิกแต่ละคน เช่นยอดหักแต่ละรายการโดยแจ้งสมาชิกก่อนโอนเงินเข้าบัญชีเวลา
9. ดอกเบี้ยเงินกู้และการแก้ไขปัญหานี้สินค้าสถาบันการเงินอื่น ควรจัดให้มีการเลือกตั้งสมาชิกแบบลงคะแนนเสียง คณะกรรมการสหกรณ์ไม่ควรเป็นโดยตำแหน่ง
10. เพิ่มเสื้อคอปกที่ใส่กับชุดวอร์ม
11. เรื่องค่าประกันไม่มีการถ่ายรูปเพราะหลักฐานมากแล้ว
12. พัฒนาแอปพลิเคชันให้สามารถเข้าถึงได้ง่ายกว่าที่เป็น
13. การบริการสมาชิกที่อยู่ห่างไกลและไม่สามารถไปได้
14. แก้ไขระบบหุ้น
15. ปรับปรุงคณะกรรมการควรมีสวัสดิการและรักษาผลประโยชน์ของสมาชิก
16. การกู้เงินฉุกเฉิน
17. ควรเห็นควรสำคัญแก่สมาชิกในการเข้ารับบริการ
18. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารทาง Social Network ในกลุ่มสมาชิก LINE Facebook
19. เพิ่มวงเงินกู้ให้มากขึ้น เพิ่มเพดานเงินกู้เป็น3ล้านหรือมีสวัสดิการผ่อนบ้านกับสหกรณ์โดยตรง ควรเพิ่มเพดานการกู้ ตามขีดความสามารถในการส่งของสมาชิก/เงื่อนไขในการกู้มากขึ้น
20. หลักฐานการกู้เงินเยอะควรเพิ่มวงเงินให้กู้ ขั้นตอนการยื่นกู้มีความยุ่งยากควรลดขั้นตอนเพราะยังงังแล้วการหักเงินสมาชิกชำระหนี้สหกรณ์หักก่อนสถาบันการเงินอื่นอยู่แล้ว
21. เพิ่มดอกเบี้ยเงินฝาก เพื่อจูงใจให้เกิดการออม ปรับอัตราดอกเบี้ยเงินออมให้สูงขึ้น ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้และการชำระหนี้ตามที่สมาชิกสหกรณ์แจ้งความประสงค์จัดยอดหนี้
22. จันท.ผู้ให้บริการ ให้ความสำคัญกับสมาชิกเป็นอันดับแรก
23. ระเบียบและเงื่อนไขในการยื่นคำร้องขอต่างๆควรพิจารณาให้มีความกระชับ รัดกุม สะดวกเรียบง่ายเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่สมาชิกที่ต้องการใช้บริการ
24. ปันผลสหกรณ์ต้องเพิ่มขึ้นทุกปี ไม่ใช่คงที่
25. แอปบริการในระบบ iOS เพราะมีแต่แอนดรอย
26. ขยายระยะเวลาในการผ่อนชำระ เป็น 30 ปี และไม่เช็คเครดิตบูโร

ประเด็นความพึงพอใจ	พอใจ	ควรปรับปรุง
กิจกรรมสาธารณะประโยชน์	137	33
นวัตกรรมและเทคโนโลยี	130	40
การพัฒนาคุณภาพชีวิต	135	35
ส่งเสริมอาชีพ/แก้หนี้/การออม	136	34
สวัสดิการต่าง ๆ	134	36
ธุรกิจรับฝากเงิน	156	14
ธุรกิจสินเชื่อ	138	32



ผลการสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกต่อการให้บริการของ สหกรณ์ ที่มีต่อคุณภาพชีวิตของสมาชิก ปี 2568



สมาชิกสหกรณ์ทั้งหมด 1,658 ราย
 สมาชิกเป้าหมายที่ทำการสำรวจ 100 ราย
 สมาชิกที่ตอบแบบสำรวจ 170 ราย